

RegioJet a.s., Obchodná 48, 811 06 Bratislava



Prepravný poriadok

Verejná vnútroštátna osobná železničná doprava

(Všeobecné prepravné podmienky)

Účinnosť od: 1.4.2018

## Záznam o zmenách

Číslo	Naše číslo	Obsah zmeny	Účinnosť od	Upravil	Poznámka
1.	01/2012	Zmeny v texte	10. jún 2012	Bičan	
2.	02/2012	Zmeny názvov taríf	1. január 2013	Bičan	
3.	01/2013	Zmeny v texte, zmena tarify	9. jún 2013	Farkaš	REGIOakcia
4.	11/2014	Zmeny v texte, zmena tarify	17. november 2014	Zelina	Bezplatná preprava
5.	02/2015	Zmena tarify	1. február 2015	Zelina	Časové lístky
6.	07/2015	Zmeny v texte	17. júla 2015	Zelina	
7.	02/2017	Zmeny v texte	1. februára 2017	Zelina	
8.	01/2018	Zmeny v texte	1. januára 2018	Zelina	
9.	04/2018	Zmeny v texte	1. apríla 2018	Zelina	Zjednotenie tarify

## Vymedzenie pojmov a skratiek

BČK – Bezkontaktná čipová karta
CP – Cestovný poriadok Železníc Slovenskej republiky
Nadväzný lístok – cestovný lístok vydávaný vo vlaku ako nadväzné spojenie k platnému predloženému cestovnému lístku zo zmeškaného vlaku
Oprávnený zamestnanec dopravcu – stevard/-ka, vlakový revízor
RJSK – RegioJet a.s.
PP RJSK – Prepravný poriadok RegioJet a.s.
Preukaz – doklad na zľavu v papierovej forme alebo BČK
Preukaz totožnosti – občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný identifikačný doklad
Zamestnanec dopravcu – spravidla stevard/-ka, pracovník zákazníckeho centra
ZSSK – Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
ŽSR – Železnice Slovenskej republiky

# Časť A Prepravné podmienky

## Článok I Všeobecné podmienky

1. RegioJet a. s. vydáva, na základe § 6 až 8 zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave, tento Prepravný poriadok.
2. Podľa článku 2, odsek 4 predmetného Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 bola Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky udelená dopravcovi výnimka z uplatňovania ustanovení čl. 13, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 25 a 28 tohto nariadenia pre vnútroštátnu osobnú železničnú prepravu a v súlade s ustanoveniami článku 2, odsek 5 predmetného nariadenia pre mestské, prímestské a regionálne služby osobnej železničnej prepravy v povolenom rozsahu, okrem článkov 9, 11, 12, 19, 20 odsek 1 a článku 26. , platná od 14. 2. 2012.
3. PP RJSK platí pre prepravu cestujúcich, batožín a zvierat vo všetkých vnútroštátnych vlakoch prevádzkovaných RJSK na základe zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme, pokiaľ nie je uvedené pri jednotlivých ustanoveniach inak.
4. Dopravcom podľa PP RJSK je RegioJet a.s., so sídlom Obchodná 48, 811 06 Bratislava. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel: Sa, Vložka 5154/B.
5. PP RJSK a CP sú obsahom návrhov na uzatvorenie zmlúv o preprave osôb podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.
6. Základné cestovné a osobitné cestovné za dopravné služby vykonávané na základe zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme v železničnej doprave a podmienky ich uplatňovania sú regulované výnosom Úradu pre reguláciu železničnej dopravy podľa § 9 ods. 2 Zákona o doprave na dráhach.
7. Maximálna výška cestovného a podmienky regulácie cien sa určujú pre cestovné v druhej vozňovej triede vlakov osobnej dopravy za dopravné služby vykonávané na základe zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme v železničnej doprave. Cestovné je vrátane dane z pridanej hodnoty.
8. Cenníky cestovného a podmienky prepravy uvedené v tomto PP RJSK platia vo vlakoch prevádzkovaných dopravcom RegioJet a.s.

## Článok II Rozsah dopravy

Dopravca poskytuje dopravné služby v rozsahu osobnej dopravy na železničných dráhach podľa predpisov upravujúcich dopravu na dráhe, podľa licencie a podľa zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom dráhy.

## Článok III Vznik a plnenie prepravnej zmluvy

1. Práva a povinnosti vo vzťahu k cestujúcemu vznikajú zakúpením cestovného dokladu a rovnako i nástupom do vlaku bez platného cestovného dokladu.
2. Cestovný doklad je možné zakúpiť na predajných miestach dopravcu, priamo vo vlaku a u zmluvných predajcov dopravcu. Na predajných miestach dopravcu je možné zakúpenie cestovného dokladu v predpredaji.
3. Zakúpením cestovného dokladu dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Obsahom tohto záväzkového vzťahu je:

- záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupnej do cieľovej stanice vlakmi uvedenými v CP za podmienok stanovených PP RJSK, ak tomu nebránia okolnosti, ktoré sa vymykajú kontrole RJSK. Ak cestujúceho nemožno prepraviť zvyčajným dopravným prostriedkom, je RJSK oprávnená použiť náhradné dopravné prostriedky,
  - záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu a dodržať podmienky stanovené PP RJSK.
4. Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy je splnený ukončením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy sa považuje taktiež vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, ak došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom dopravcu.

## Článok IV Práva a povinnosti dopravcu

1. Uzavretím prepravnej zmluvy sa dopravca zaväzuje prepraviť cestujúceho z nástupnej do cieľovej stanice, ktorá je uvedená na cestovnom doklade, riadne a včas.
2. Prepravná zmluva je splnená riadnym poskytnutím prepravy podľa uzavretej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy sa považuje taktiež poskytnutie prepravy v inom rozsahu, pokiaľ došlo k oprávnenému vylúčeniu cestujúceho z prepravy povereným zamestnancom RJSK.
3. Právom dopravcu je z vlaku vylúčiť alebo zamedziť prístup:
  - a) osobám, ktoré sa na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu nepreukážu platným cestovným dokladom a nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a úhradu za nehlásenú cestu bez cestovného dokladu. Preukázanie totožnosti na vymáhanie dlžných súm neoprávňuje cestujúceho na prepravu z nástupnej do cieľovej stanice. Cieľovou stanicou pre cestujúceho je v tomto prípade najbližšia stanica alebo zastávka na vylúčenie z prepravy,
  - b) osobám pod vplyvom alkoholu, toxických alebo omamných látok, osobám, ktoré majú mimoriadne znečistený odev (prípadne šíria nepríjemný zápach) a nedodržia ustanovenia PP RJSK, ako aj osoby, ktoré nerešpektujú predpisy a pokyny oprávneného zamestnanca dopravcu pri výkone ich služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy,
  - c) cestujúcim na kolieskových korčuliach.
4. Dopravca je povinný:
  - a) sprístupniť na viditeľnom a verejne prístupnom mieste informácie týkajúce sa prepravy,
  - b) vyznačiť miesta vo vlaku, ktoré sú prednostne prístupné alebo vyhradené pre určitú skupinu cestujúcich,
  - c) prepraviť cestujúcich na základe platných cestovných dokladov,
  - d) zabezpečiť bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a prepravu ich batožiny,
  - e) poskytnúť čo najrýchlejšie prvú pomoc a urobiť opatrenia na záchranu osôb a ich vecí,
  - f) zabezpečiť označenie vlakov smerovými tabuľami,
  - g) zabezpečiť udržiavanie interiéru nasadených dráhových vozidiel v čistote.
5. Cestujúci berie na vedomie, že prípadné poskytnutie inzerovaných nadštandardných služieb je v plnej dispozícii dopravcu a cestujúcemu uzatvorením prepravnej zmluvy nevzniká nárok na ich poskytnutie.
6. Dopravca je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi uskutočniť zmeny v cestovných poriadkoch a použiť náhradné typy vozidiel.
7. V prípade akejkoľvek platby zo strany cestujúceho vo vlaku je dopravca povinný prijať hotovosť vo výške najviac päťnásobku ceny prepravy alebo služby.

## Článok V Práva a povinnosti cestujúceho

1. Uzatvorením prepravnej zmluvy sa cestujúci zaväzuje dodržať PP RJSK a zaplatiť cenu za prepravu podľa príslušnej tarify.
2. Cestujúci s platným cestovným dokladom má právo:
  - a) na prepravu z nástupnej stanice do cieľovej stanice,
  - b) obsadiť toľko voľných miest na sedenie, pre koľko môže predložiť cestovné doklady,
  - c) na poskytnutie informácii, ktoré sú nevyhnutne potrebné pre bezproblémovú realizáciu jeho cesty,
  - d) v prípade zmeny cestovného poriadku má cestujúci nárok na kompenzáciu cestovného či jeho časti v prípade čiastočne využitého cestovného dokladu, pokiaľ je mu znemožnené využiť cestovný doklad v pôvodnom rozsahu,
  - e) na podanie reklamácie, podnetu alebo pripomienky v súlade so zákonom 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
3. Cestujúci je povinný:
  - a) zakúpiť si cestovný doklad podľa PP RJSK a presvedčiť sa pri preberaní cestovného dokladu, či mu bol vydaný podľa jeho požiadavky,
  - b) postarať sa, aby na správnom mieste, na správnej strane a stanici včas nastúpil, prestúpil alebo vystúpil zo, respektíve do správneho vlaku,
  - c) v prípade nástupu na zastávke s režimom zastavenia na znamenie, stáť včas a viditeľne pred príchodom vlaku na nástupišti, čím dá rušňovodičovi signál na zastavenie. V prípade výstupu na takejto zastávke, zatlačiť vo vlaku včas dopytové tlačidlo „zastávka na znamenie“,
  - d) predložiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu cestovné doklady a preukaz počas celej prepravy ako aj bezprostredne pri vystúpení z vlaku. V opačnom prípade má dopravca nárok požadovať od cestujúceho zaplataenie cestovného a úhrady za cestu bez cestovného dokladu. Na dodatočne predložené cestovné doklady sa neprihliada,
  - e) v prípade, ak nemá zakúpený cestovný doklad, po nastúpení do vlaku požiadať zamestnanca dopravcu o vydanie cestovného dokladu z nástupnej stanice,
  - f) správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, počúvaním hlasnej reprodukovanej hudby, rešpektovať zákaz fajčenia v každom dopravnom prostriedku, neznečisťoval alebo nepoškodzoval vozidlo,
  - g) dbať na pokyny a príkazy poverených osôb dopravcu, ktoré vedú k zaisteniu bezpečnej, pokojnej a plynulej prepravy.
4. Cestujúci nesmie odisťovať zaistené dvere a zdržiavať sa v častiach vlaku, ktoré nie sú určené na prepravu cestujúcej verejnosti.
5. Cestujúcemu nevzniká právo na náhradu škody, ak nebol prepravený včas z dôvodu, ktorý nezavinil dopravca (napr. nezjazdná trať, nepravidelnosti riadenia prevádzky, atď.).

## Článok VI Preprava zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou a orientáciou

1. Dopravca umožňuje prepravu zdravotne postihnutých osôb, osôb na invalidnom vozíku a osôb so zníženou pohyblivosťou a vytvorí na to vhodné podmienky vrátane upraveného sanitárneho zariadenia.
2. Pri preprave zdravotne postihnutých osôb, osôb so zníženou pohyblivosťou a orientáciou, držiteľov Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, držiteľov Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom, držiteľov Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím, držiteľov Preukazu občana s ťažkým zdravotným

postihnutím so sprievodcom, je dopravca povinný, v spolupráci s manažérom infraštruktúry, poskytnúť bezplatnú pomoc počas nastupovania a vystupovania.

3. Cestujúci uvedení v bode 2., ktorých preprava vyžaduje pomoc dopravcu sú povinní informovať dopravcu o ceste minimálne 24 hodín pred plánovanou cestou na tel. číse +421 948 318 838, alebo 48 hodín pred plánovanou cestou mailom na adrese [info@regiojet.sk](mailto:info@regiojet.sk).
4. O odsúhlasení, alebo neodsúhlasení prepravy dopravca informuje cestujúceho čo najskôr po nahlásení prepravy. Ak preprava nebola vopred odsúhlasená môže byť zo strany dopravcu odmietnutá.
5. Dopravca vynaloží úsilie na prípadnú realizáciu prepravy aj pri nedodržaní uvedenej lehoty. Prepravu osôb so zníženou pohyblivosťou a orientáciou, ktoré nevyžadujú špeciálnu pomoc, nie je potrebné nahlasovať.
6. Cestujúci so zníženou pohyblivosťou a orientáciou má prednosť pri obsadení miest k sedeniu, ktoré sú určené pre prepravu týchto osôb a označené príslušnými značkami.

## Článok VII Preprava batožín a zvierat

### Preprava príručných batožín

1. Dopravca prevádzkuje, v rámci svojich možností, prepravu batožín, batožín väčších rozmerov, bicyklov a detských kočíkov.
2. Príručnou batožinou rozumieme batožinu, ktorú môže cestujúci umiestniť nad alebo pod miesto, ktoré zaujal, nesmie však ňou obsadzovať iné miesta na sedenie.
3. Preprava príručnej batožiny je bezplatná a zodpovedá za ňu cestujúci.
4. Cestujúci si môže vziať so sebou do vozňa ako príručnú batožinu predmety ľahko prenosné, pokiaľ nemôžu tieto predmety poškodiť alebo znečistiť spolucestujúcich, vozne alebo ich zariadenie.
5. Okrem príručnej batožiny, dopravca umožňuje cestujúcemu bezplatne vziať so sebou: detský kočík s dieťaťom, pár lyží s palicami, snowboard, hudobný nástroj v puzdre. Z uvedených predmetov smie cestujúci vziať so sebou vždy len jeden a je povinný uložiť ho tak, aby tým neobmedzoval spolucestujúcich.

### Zjednodušená preprava batožín a bicyklov

6. Dopravca v rámci Zjednodušenej prepravy batožín na základe platného cestovného lístka prepraví batožinu, ktorú možno ľahko nakladať, ak tomu nebránia právne predpisy alebo opatrenia orgánov štátnej správy.
7. Z prepravy sú vylúčené veci, ktoré môžu poškodiť alebo znečistiť spolucestujúcich, zamestnancov RJSK, vozne alebo ich zariadenie, alebo iné zariadenia RJSK, jednostopé a viacstopé motorové vozidlá.
8. Za každú batožinu, okrem príručnej batožiny umiestnenej nad alebo pod cestujúcim na mieste na to určenom, je cestujúci povinný zaplatiť aj cestovné za prepravu batožiny. Ak je kapacita priestoru vyhradeného na batožinu vyčerpaná, dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu batožinu okrem príručnej batožiny.
9. Batožina sa počas celej cesty prepravuje pod dohľadom cestujúceho, nakladanie, manipuláciu a vykladanie batožiny vykonáva sám cestujúci. Dopravca nezodpovedá za odcudzenie, prípadne iné škody spôsobené na batožine. Za všetky škody spôsobené dopravcovi zlou alebo nedbanlivou manipuláciou pri nakládke alebo vykládke batožiny zodpovedá cestujúci.
10. Dopravca v štvordverových súpravách garantuje v rámci možností a s ohľadom na voľné miesto prepravu 4 bicyklov, v šesťdverových a osemďverových súpravách garantuje v rámci možností a s ohľadom na voľné miesto prepravu 5 bicyklov, povolenie prepravy ďalších bicyklov je v kompetencii zamestnanca dopravcu.

11. Dopravca v prípade mimoriadnej situácie – výluky, náhradná autobusová doprava, môže z prepravy vylúčiť prepravu bicyklov.

## Preprava zvierat

12. Cestujúci si môže vziať so sebou psa. Počas celej prepravy cestujúci dbá o to, aby pes neobmedzoval spolucestujúcich, prípadne nepoškodzoval zariadenie vlaku. Počas cesty musí byť pes v schránke, alebo musí mať bezpečnostný košík a musí byť držaný na vôdzke.
13. Vodiaci psi sa prepravujú zadarmo. Vodiaci pes musí byť ustrojený špeciálnym koženým popruhom bielej farby s označením červeného kríža. Majiteľ vodiaceho psa musí na požiadanie oprávneného zamestnanca RJSK predložiť Preukaz vodiaceho psa pre nevidiacich. Nijaké iné obmedzenia sa na prepravu vodiacich psov nevzťahujú.
14. Cestujúci môže vziať so sebou bezplatne zvieratá, ak sú umiestnené v klietkach, košíkoch alebo iných vhodných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom.
15. Cestujúci je oprávnený schránky, klietky alebo košíky so zvieratami umiestniť v priestore pod miestom, ktoré mu prináleží, prípadne držať v ruke alebo v lone, nesmú ale brániť pohybu cestujúcich a zamestnancov dopravcu.
16. Dozor nad zvierateľom prislúcha cestujúcemu. Cestujúci zodpovedá za škody spôsobené zvierateľom.
17. Preprava psov na vôdzke s nasadeným košíkom je možná len v priestore vyhradenom pre bicykle a nadrozmerné batožiny, ktorý je opatrený sklopnými sedadlami. Preprava malých živých zvierat v uzamykateľnej schránke je možná v celom vozidle, pokiaľ nedôjde k obmedzeniu kvality poskytovaných služieb pre ostatných cestujúcich - v takom prípade platia podmienky ako pri preprave psa na vôdzke.
18. Preprava chorých zvierat je vo vlaku zakázaná.

## Článok VIII Nájdené veci

1. Cestujúci, ktorí nájdu opustenú alebo stratenú vec vo vozidlách alebo priestoroch dopravcu, sú povinní takúto vec odovzdať zamestnancom dopravcu, prípadne na straty a nálezy, ktoré dopravca zriadil na hlavnej stanici v Bratislave.
2. Dopravca bude uchovávať opustené alebo stratené veci, nájdené vo vozidlách alebo v priestoroch dopravcu po dobu 3 mesiacov od nájdenia. Cestujúci môže počas tejto lehoty požiadať dopravcu o vydanie takejto veci. Ak je adresa majiteľa známa, dopravca je povinný o nájdení veci informovať jej majiteľa.
3. Ak sa do troch mesiacov dopravcovi nepodarí nájsť majiteľa a ani majiteľ sa k opusteným a strateným veciam nehlási, dopravca opustené a stratené veci ponúkne charite, prípadne zlikviduje na vlastné náklady.

# Časť B Tarifa

## Článok I Výpočet cestovného

1. Výška cestovného sa určuje v závislosti od kilometrickej vzdialenosti uvedenej v CP. Cestovné je určené v jednotlivých cenníkoch.
2. Zľavnené cestovné sa vo vlaku priznáva, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.

## Článok II Cestovné lístky

1. Predaj cestovných lístkov sa vykonáva na predajných miestach dopravcu umiestnených na vybraných železničných staniciach a u zamestnanca dopravcu priamo vo vlaku, a to bez doplatku alebo s doplatkom.
2. Cestujúci sa pre účel kontroly riadneho uzatvorenia prepravnej zmluvy po dobu jej plnenia preukazuje platným cestovným dokladom a platným príslušným preukazom.
3. Kontrolu cestovných dokladov vo vozidlách dopravcu vykonávajú oprávnené osoby dopravcu. Tieto osoby sú oprávnené kontrolovať, či cestujúci dodržiava PP RJSK.
4. Zľavnené cestovné nie je viazané na miesto trvalého bydliska v Slovenskej republike, ak pri konkrétnej zľave nie je uvedené inak.
5. Ak je priznanie zľavneného cestovného viazané na predloženie preukazu alebo preukazu totožnosti, cestujúci je povinný preukázať sa týmto preukazom pri kontrole vo vlaku. Na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu je cestujúci povinný okrem preukazu predložiť aj prekaz totožnosti.
6. Ak je nárok na priznanie zľavneného cestovného ohraničený vekom, na priznanie zľavneného cestovného je rozhodujúci deň nástupu cesty, pri späťcestnom cestovnom lístku deň nástupu pri ceste tam. Dovršeným vekom sa rozumie deň narodenín.
7. Skutočnosť, že si cestujúci uplatňuje nárok na zľavnené cestovné, je zároveň vyjadrením jeho súhlasu s poskytnutím jeho osobných údajov potrebných na priznanie zľavneného cestovného.
8. Prekaz sa považuje za neplatný, ak:
  - a) je použitý neoprávnenou osobou,
  - b) na preukaze chýba fotografia, alebo je vymenená (v prípade, že fotografia sa vyžaduje),
  - c) sú v ňom niektoré údaje akokoľvek menené, alebo nie je možné zistiť ich obsah,
  - d) je použitý držiteľom po ukončení platnosti, alebo ak niektoré potvrdenie stratilo platnosť,
  - e) pri kontrole cestovných dokladov na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu nie je predložený prekaz totožnosti,
  - f) neobsahuje predpísané ochranné prvky, sú v ňom zapísané alebo potvrdené nepravdivé údaje, je použitý na iný účel, ako je stanovené.
9. Časový cestovný lístok vydaný v papierovej forme neplatí, odoberie sa a čiastka zaň zaplatená sa nevráti, ak:
  - a) niektoré údaje sú na ňom vymazávané, prečiarkované, prepisované, pripisované alebo akokoľvek menené,
  - b) je poškodený tak, že niektoré údaje na ňom sú nečitateľné, alebo ak je roztrhnutý,
  - c) použije ho iná ako oprávnená osoba.
10. Za stratené, odcudzené alebo inak poškodené cestovné doklady a za preukazy v papierovej forme sa náhrada neposkytuje, ak nie je pri konkrétnom zľavnenom cestovnom uvedené inak.



11. Nárok na cestovné lístky na bezplatnú prepravu majú, len občania Slovenskej republiky, osoby so štátnym občianstvom členského štátu Európskej únie a osoby s trvalým pobytom v členskom štáte Európskej únie.
12. Cestovné lístky na bezplatnú prepravu sa vydávajú iba do druhej vozňovej triedy.

### Článok III Platnosť cestovných lístkov

1. Jednosmerný cestovný lístok platí odo dňa, ktorý je na ňom vyznačený ako prvý deň platnosti a to do 4. hodiny nasledujúceho dňa.
2. Spiatočný cestovný lístok na vzdialenosť do 100 km má rovnakú platnosť ako jednosmerný cestovný lístok do 100 km.
3. Spiatočný cestovný lístok na vzdialenosť od 101 km platí do 24. hodiny 3. dňa platnosti.
4. Cestovný lístok je neplatný, pokiaľ došlo k prerušeniu cesty cestujúcim aj napriek neprecestovaniu celého úseku uvedeného na cestovnom lístku.
5. Platnosť časových cestovných lístkov a časových cestovných lístkov na batožinu:
  - a) jednodňový cestovný lístok a jednodňový cestovný lístok na batožinu má platnosť do 24. hodiny dňa na ňom vyznačenom,
  - b) týždenný (sedemdňový) cestovný lístok a týždenný cestovný lístok na batožinu platí sedem po sebe nasledujúcich kalendárnych dní vyznačených na cestovnom lístku, a to do 24. hodiny siedmeho dňa platnosti,
  - c) mesačný cestovný lístok platí jeden mesiac odo dňa začiatku platnosti do 24. hodiny posledného dňa platnosti.
6. Ak presahuje platnosť cestovného lístka za zľavnené cestovné platnosť príslušného preukazu, cestujúci je povinný ukončiť cestu s cestovným lístkom za zľavnené cestovné najneskôr do 24. hodiny posledného dňa platnosti preukazu.
7. Cestu možno nastúpiť na prepravnej ceste, na ktorú platí cestovný lístok, aj v ktorejkoľvek stanici, ktorá je bližšie k stanici cieľovej, ako stanica nástupná, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.
8. Cena spiatocného cestovného lístka sa rovná súčtu cien dvoch jednoduchých cestovných lístkov. Vydáva sa na cestu z nástupnej do cieľovej stanice a späť tým istým smerom alebo aj iným smerom, rovnakou kategóriou vlaku a tou istou vozňovou triedou. Pri spiatocnom cestovnom lístku sa cesta TAM využíva stále ako prvá cesta a cesta SPÄŤ ako druhá cesta. Ak cesta SPÄŤ bola precestovaná ako prvá, cestovný lístok pre cestu TAM cestujúci už nemôže použiť a je povinný zakúpiť si nový cestovný lístok zo svojej nástupnej do cieľovej stanice a uhradiť aj úhradu za nehlásenú cenu – pokiaľ svoju cestu nehlásil.

### Článok IV Doplatky cestovného a úhrady

1. Cestujúci, ktorý nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka a neprihlási sa zamestnancovi dopravcu, je povinný zaplatiť v hotovosti vo vlaku cestovné z východiskovej stanice vlaku do cieľovej stanice vlaku a úhradu za nehlásenú cestu bez cestovného dokladu podľa cenníka.
2. Cestujúci, ktorý nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka v stanici, kde je umožnený predaj cestovných lístkov pred odchodom vlaku, a prihlási sa zamestnancovi dopravcu, je povinný zaplatiť v hotovosti vo vlaku cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice a úhradu za hlásenú cestu bez cestovného dokladu podľa cenníka, okrem prípadu výdaja nadväzného lístka.
3. Cestujúci, ktorý nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka v stanici, kde nie je umožnený predaj cestovných lístkov pred odchodom vlaku a prihlási sa zamestnancovi dopravcu, je povinný zaplatiť v hotovosti vo vlaku cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice bez úhrady.

4. Cestujúci, ktorý vo vlaku nepredloží platný preukaz k zľavnenému cestovnému lístku, doplatí rozdiel do výšky obvyčajného cestovného.
5. Cestujúci, ktorý sa nepreukáže platným cestovným dokladom a nezaplatí cestovné, doplatok k cestovnému alebo úhradu, je povinný preukázať svoju totožnosť osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie dlžných súm. Po overení totožnosti a spísaní potrebných údajov cestujúci stráca právo na prepravu a dopravca je oprávnený takého cestujúceho z prepravy vylúčiť v najbližšej stanici alebo zastávke.
6. Cestujúci, ktorý nepreukáže svoju totožnosť, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru Slovenskej republiky. Po overení totožnosti a spísaní potrebných údajov na vymáhanie nezaplateného cestovného, bude cestujúci v najbližšej stanici alebo zastávke z prepravy vylúčený. Ak z dôvodu zisťovania totožnosti cestujúceho došlo k zdržaniu vlaku, cestujúci je povinný okrem dlžných súm zaplatiť aj ďalšie úhrady a poplatky podľa cenníka.
7. Nezaplatenie dlžných súm nie je dôvodom na vylúčenie z prepravy nesprevádzaných detí do 15 rokov. Dlžnú sumu je povinný dodatočne zaplatiť zákonný zástupca dieťaťa.
8. Za každú písomnú výzvu alebo upomienku dopravca vyberie poplatok uvedený v cenníku.

### Poplatky za mimoriadne zastavenie vlaku

1. Pri povolenom mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie poplatok podľa cenníka v závislosti od rozsahu objednávky tohto úkonu.
2. Pri nepovolenom mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie podľa cenníka poplatok za zastavenie a zdržanie vlaku osobnej dopravy, úhradu za nepovolené zastavenie a zdržanie vlaku osobnej dopravy a prípadne aj náhradu škody. Poplatok i náhrada škody sa vyberie iba raz a rozpočíta sa rovnakým dielom medzi osoby, ktoré zdržanie a škodu spôsobili. Úhrada za nepovolené zastavenie a zdržanie vlaku osobnej dopravy sa vyberie za každú osobu, ktorá nepovolené zastavenie, prípadne zdržanie vlaku spôsobila.

## Článok V Zľavnené osobitné cestovné pre deti

1. Deti do dovŕšenia 6. roku veku sa prepravujú bezplatne a len v sprievode osoby staršej ako 15 rokov.
2. Deti od 6. roku veku do dovŕšenia 15. roku veku majú nárok na zľavnené osobitné jednorazové cestovné podľa cenníka REGIOpol.
3. Deťom od 6. roku veku do dovŕšenia 15. roku s preukazom pre dieťa do 15 rokov (preukaz vydáva ZSSK) sú vydávané cestovné lístky na bezplatnú prepravu v tarife REGIOstudent.
4. Cestujúci sprevádzajúci dieťa od 5. roku veku do dovŕšeného 15. roku veku alebo samostatne cestujúce dieťa od 6. roku veku sú povinní, na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu, preukázať vek dieťaťa akýmkoľvek preukazom s aktuálnou fotografiou, menom, priezviskom a dátumom narodenia vydaným ZSSK, inou organizáciou, prípadne úradom.

## Článok VI Zľavnené osobitné cestovné pre žiakov a študentov škôl

### Všeobecné ustanovenia

1. Zľavnené osobitné jednorazové cestovné REGIOpol a REGIOstudent sa priznáva:
  - a) žiakom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (Zákon č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní – školský zákon – a o zmene a doplnení niektorých predpisov) v dennej forme štúdia,
  - b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
  - c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike,
  - d) deťom a mládeži z detských domovov, zariadení sociálnych služieb a zariadení pre dlhodobochorých,
  - e) študentom, ktorých dieťa nie staršie ako 15 rokov veku bolo zverené do náhradnej starostlivosti.
2. Zľavnené cestovné sa poskytuje počas školského roka žiakom a počas akademického roka študentom, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku alebo do ukončenia 2. stupňa vysokoškolského vzdelania. Zľavnené osobitné jednorazové cestovné lístky pre žiakov a študentov platia aj cez voľné soboty, nedele, sviatky, v čase školských prázdnin a hlavných školských prázdnin.
3. Za školu sa považuje každé vzdelávacie zariadenie registrované rozhodnutím Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.
4. Na uplatnenie zľavneného cestovného pre žiakov/študentov stredných/vysokých škôl sa používa overený žiacky preukaz ZSSK vydaný na príslušný školský/akademický rok, alebo BČK vydaná školami v SR, s vyznačenou platnosťou alebo s holografickou známkou na príslušný školský/akademický rok.
5. Preukaz pre žiakov základných a stredných škôl môže byť vystavený s platnosťou od 1. septembra daného roku maximálne do 31. augusta nasledujúceho roku, s výnimkou žiakov maturitného (záverečného) ročníka, ktorým preukaz sa vystaví s platnosťou do vykonania záverečnej skúšky, maximálne však do 30. júna.
6. Preukaz pre študentov vysokých škôl môže byť vystavený, respektíve aktivovaný, maximálne od 1. septembra daného roku do 30. septembra nasledujúceho roku, s výnimkou študentov posledných ročníkov 1. alebo 2. stupňa vysokoškolského štúdia, ktorým škola preukaz po vykonaní štátnej skúšky deaktivuje.
7. Zľavnené osobitné cestovné pre študentov dopravca neprizná:
  - a) študentom prvého ročníka 1. a 2. stupňa vysokoškolského štúdia pri ceste na zápis,
  - b) študentom, ktorí prestanú byť študentmi podľa § 69 zákona 131/2002 Z.z. o vysokých školách.
8. O nároku na zľavnené cestovné je dopravca povinný rozhodnúť do troch dní od doručenia žiadanky.
9. Žiak, pri mladistvých tiež zákonný zástupca, prípadne i škola zodpovedajú dopravcovi za škodu, ktorá vznikla tým, že uviedli alebo potvrdili v žiadanke (v „Potvrdení školy o vykonávanej praxi“) alebo v BČK nepravdivé údaje.
10. Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenia PP RJSK o získaní zľavneného cestovného alebo o používaní preukazu, prípadne úmyselne poškodil zariadenia dopravcu, môže dopravca cestujúcemu odobrať papierový preukaz až na 6 mesiacov. O dĺžke odobratia preukazu rozhodne dopravca. V odôvodnených prípadoch cestujúcemu preukaz odoberie natrvalo. Držiteľ preukazu v tomto prípade stráca nárok na zľavnené cestovné na čas, na ktorý mu bol preukaz odobratý. O odňatí nároku na zľavnené cestovné dopravca vyrozumie držiteľa preukazu písomne s uvedením dôvodu.

11. V prípade, ak žiak alebo študent stratí, prípadne poškodí žiacky preukaz vo forme BČK alebo mu bude odcudzený, do času vydania novej BČK školou nemá nárok na zľavnené cestovné.
12. Informácie o vydávaní preukazov ZSSK sú uvedené v prepravnom poriadku ZSSK.

#### **Ustanovenia tarify REGIOpol**

13. Na uplatnenie zľavneného osobitného cestovného REGIOpol (jednorazové a časové cestovné lístky) pre deti materských škôl a žiakov základných alebo iných škôl (napr. osemročné gymnáziá), maximálne do dovŕšenia 15. roku veku sa používa akýkoľvek preukaz s aktuálnou fotografiou žiadateľa, menom, priezviskom a dátumom narodenia alebo rodným číslom, prípadne overený žiacky preukaz ZSSK vydaný na príslušný školský rok alebo BČK vydaná školami v SR s vyznačenou platnosťou, alebo s holografickou známkomou na príslušný školský rok. Po dovŕšení 15. roku veku sa zľavnené cestovné uplatňuje len na žiacky preukaz (preukaz vydáva ZSSK) alebo BČK s vyznačenou platnosťou a platnou holografickou známkomou.
14. Časové cestovné lístky REGIOpol pre žiakov a študentov s platnosťou na určité obdobie (týždenné, mesačné) oprávňujú držiteľov na dennú dochádzku do/z miesta sídla školy z/do miesta bydliska na vyznačenej trati. Vydávajú sa:
  - na meno držiteľa preukazu (na cestovnom lístku si držiteľ uvedie číslo preukazu),
  - zo stanice (určená držiteľom preukazu) do stanice (miesto školy) uvedených na preukaze,
  - na zodpovedajúci počet dní,
  - ako jednosmerný alebo obojsmerný.

#### **Ustanovenia tarify REGIOstudent**

15. V prípade, že na preukaze na bezplatnú prepravu nie je uvedená platnosť preukazu, cestujúci sa musí preukázať platnou BČK vydanou školami v SR s vyznačenou platnosťou alebo s holografickou známkomou na príslušný školský/akademický rok.
16. Časové cestovné lístky REGIOstudent v 2. vozňovej triede pre žiakov a študentov (ktorí sú občanmi SR alebo osobami so štátnym občianstvom členského štátu EÚ alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EÚ) do dovŕšenia 26 roku veku s platnosťou na určité obdobie (mesačné) oprávňujú držiteľov na dennú dochádzku do/z miesta sídla školy z/do miesta bydliska. Povolené trate (maximálne dve) budú uvedené v žiackom preukaze (preukaz vydáva ZSSK). Žiakom stredných škôl a študentom vysokých škôl budú mesačné cestovné lístky platiť aj počas dní pracovného pokoja, štátnych sviatkov a školských prázdnin. Vydávajú sa:
  - na meno držiteľa preukazu (na cestovnom lístku si držiteľ uvedie číslo preukazu),
  - na zodpovedajúci počet dní,
  - ako jednosmerný alebo obojsmerný.
17. Deti materských škôl vo veku od 6 rokov, žiaci základných škôl a žiaci 1. – 4. ročníka osemročných gymnázií sa prepravujú iba na základe preukazu, ktorý má ročnú platnosť (preukaz vydáva ZSSK), bez potreby vyzdvihnutia si žiackeho časového cestovného lístka (preukaz im bude uznaný na cestovanie).
18. Nárok na cestovné lístky na bezplatnú prepravu v 2. vozňovej triede v tarife REGIOstudent majú :
  - a) deti vo veku 6-15 rokov s preukazom pre dieťa do 15 rokov (preukaz vydáva ZSSK),
  - b) žiak/študent bez BČK, alebo s BČK bez dopravnej časti do 26 rokov s preukazom pre žiaka/študenta s fotografiou (preukaz vydáva ZSSK),
  - c) žiak/študent, držiteľ BČK s dopravnou časťou alebo držiteľ BČK bez dopravnej časti, ktorý nemá záujem cestovať na časové cestovné lístky s preukazom zákazníka (preukaz vydáva ZSSK),ktorí sú občanmi SR alebo osobami so štátnym občianstvom členského štátu EÚ alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EÚ.

## Článok VII Zľavnené osobitné cestovné pre rodičov (zákonných zástupcov) k deťom telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutým, chronicky chorým a na návštevy detí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

1. Zľavnené osobitné jednorazové cestovné REGIOpol sa poskytuje rodičom alebo iným zákonným zástupcom na návštevu detí telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutých alebo chronicky chorých, umiestnených v školských zariadeniach, v zariadeniach sociálnych služieb a v zdravotníckych zariadeniach na území SR a na návštevu detí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.
2. Zľavnené osobitné jednorazové cestovné REGIOpol podľa ods. 1 sa poskytuje na preukaz vystavený a potvrdený zariadením alebo školou, v ktorom je dieťa umiestnené. Totožnosť držiteľa preukazu sa preukazuje občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti s fotografiou. Zľavnené cestovné sa poskytne obom rodičom alebo iným zákonným zástupcom i vtedy, ak sú držiteľmi jedného spoločného preukazu, v ktorom sú uvedené ich mená a priezviská.
3. Zľavnené cestovné sa prizná na cestu zo stanice najbližšej miestu bydliska rodičov do stanice najbližšej miestu zariadenia, kde je umiestnené dieťa a späť do pôvodnej nástupnej stanice.
4. Pri späťcestnej ceste je potrebné preukaz opečiatkovať a podpísať zodpovedným zamestnancom zariadenia, kde je umiestnené dieťa a uviesť dátum návštevy dieťaťa. Takto potvrdený preukaz oprávňuje držiteľa na zakúpenie cestovného lístka za zľavnené osobitné jednorazové cestovné REGIOpol aj na cestu späť. Držiteľ preukazu je povinný nastúpiť cestu späť najneskôr v deň nasledujúci po dátume, ktorý je uvedený ako dátum návštevy dieťaťa.

## Článok VIII Zľavnené osobitné cestovné pre držiteľov preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím

1. Držiteľia:
  - a) Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
  - b) Preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom,
  - c) Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím,
  - d) Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu vydanými obvodnými úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny v SR,sa prepravujú za zľavnené osobitné cestovné REGIO tžp.
2. Ak držiteľom preukazov podľa odseku 1 a), b), c) a d) je dieťa do dovŕšenia šiesteho roku veku, bezplatne sa prepravuje dieťa aj jeho sprievodca.
3. Držiteľovi Preukazu fyzickej osoby s ťažkým postihnutím so sprievodcom alebo Preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu sa okrem zliav podľa ods. 1 poskytuje aj bezplatná preprava:
  - a) jeho sprievodcu,
  - b) vozíka pre imobilného cestujúceho,
  - c) detského kočíka pre imobilné dieťa,
  - d) psa so špeciálnym výcvikom.
4. Zľavnené cestovné sa priznáva na základe platného preukazu podľa ods. 1 a preukazu totožnosti.

5. Sprievodcom držiteľa preukazu podľa ods. 1 b) a d) môže byť len osoba staršia ako 15 rokov, v prípade nevidiaceho aj dieťa po dovŕšení šiesteho roku veku alebo pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes). Sprievodcom držiteľa preukazu podľa ods. 1 b) a d) nemôže byť držiteľ preukazu podľa ods. 1.
6. Ak sprievodcom držiteľa preukazu podľa ods. 1 b) a d) je pes so špeciálnym výcvikom, nemusí mať ochranný košík. Špeciálny výcvik psa majiteľ preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste. Znáмка obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku a identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v Preukaze psa so špeciálnym výcvikom. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom je majiteľ psa povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu.
7. Podľa zákona č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia od 1. januára 2009 sú v platnosti nové vzory preukazov - podľa ods. 1 a) a b). Pôvodné vzory preukazov podľa ods. 1 c) a d), vydané podľa zákona 195/1998 Z.z., platia do 31.12.2013.

## Článok IX Cestovné pre občanov nad 62 rokov veku

Cestovné lístky na bezplatnú prepravu v 2. vozňovej triede pre občanov nad 62 rokov veku, ktorí sú občanmi SR alebo osobami so štátnym občianstvom členského štátu EÚ alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EÚ, sú vydávané podľa tarify REGIOdôchodca. Poskytuje sa cestujúcim na základe predloženia preukazu totožnosti a preukazu zákazníka (preukaz vydáva ZSSK).

## Článok X Cestovné pre poberateľov dôchodkov do 62 rokov veku

Cestujúcim s preukazom poberateľa dôchodku do 62 rokov, ktorí sú občanmi SR alebo osobami so štátnym občianstvom členského štátu EÚ alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EÚ (preukaz vydáva ZSSK) sú vydávané cestovné lístky na bezplatnú prepravu v 2. vozňovej triede podľa tarify REGIOdôchodca.

Dôchodcami podľa Zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení (resp. obdobný nárok priznaný verejnou inštitúciou členského štátu EÚ) do dovŕšenia šesťdesiateho druhého roku veku sú:

- a) starobný dôchodok,
- b) predčasný starobný dôchodok,
- c) vdovský a vdovecký dôchodok,
- d) sirotsky dôchodok,
- e) invalidný dôchodok,
- f) dôchodok manželky,
- g) sociálny dôchodok.

## Článok XI Zľavnené osobitné cestové pre občanov nad 70 rokov veku

Zľavnené osobitné cestovné pre občanov nad 70 rokov veku v tarife REGIO 70+ sa poskytuje občanom nad 70 rokov na základe predloženia platného preukazu totožnosti.

## Článok XII Cestovné pre poslancov Národnej rady SR a sudcov Ústavného súdu

Poslanci Národnej rady SR a sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky sa prepravujú bezplatne vo všetkých vlakoch osobnej dopravy na základe predloženia platného preukazu poslanca Národnej rady SR pre príslušné volebné obdobie alebo preukazu sudcu Ústavného súdu SR podľa zákona č. 120/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov.

## Článok XIII Cestovné pre držiteľov železničného preukazu zamestnancov ŽSR

Zamestnanci ŽSR, ktorí sa preukážu platným železničným preukazom zamestnanca ŽSR (s pravým dolným rohom oranžovej farby) a zároveň platným dokladom o prolongácii k danému železničnému preukazu (s označením „zamestnanec ŽSR“) sa pri plnení služobných povinností prepravujú bezplatne, bez cestovného lístka, iba na základe platného železničného preukazu v celom úseku Bratislava hl. stanica – Komárno. Oprávnený personál dopravcu pri kontrole cestovných dokladov vykoná vizuálnu kontrolu súladu predložených dokladov.

## Článok XIV Časové cestovné

1. Časové cestovné slúži na opakované cesty po tej istej trati, s platnosťou na určité obdobie (týždenné, mesačné). Platnosť cestovného lístka je vyznačená priamo na cestovnom lístku.
2. Lístok platí vo všetkých vlakoch osobnej dopravy dopravcu na vyznačenej trati. Cestujúci môže počas doby platnosti lístka vykonať neobmedzený počet ciest.
3. Lístok sa vydáva v papierovej podobe. Cestovný lístok je neprenosný a platí iba pre osobu, ktorá je vyznačená na cestovnom lístku. V prípade papierového cestovného lístka držiteľ si uvedie na lístku číslo preukazu totožnosti.

## Článok XV Cena za prepravu batožiny

1. Cestovné za batožinu cestujúci zaplatí za každý prepravovaný kus osobitne.
2. Cestujúci s platným cestovným lístkom môže v rámci prepravy batožiny prepravovať najviac tri kusy batožiny. Do celkového počtu batožiny sa nezapočítava príručná batožina.
3. Cestovný lístok na batožinu si cestujúci môže zakúpiť ako jednosmerný, spätočný alebo týždenný.
4. Jednosmerný cestovný lístok na batožinu oprávňuje cestujúceho na jednosmernú prepravu batožiny z nástupnej do cieľovej stanice a jeho platnosť je rovnaká ako platnosť zakúpeného cestovného lístka.

## Článok XVII Cena za prepravu psov a živých zvierat

1. Cestujúci zaplatí za psa na vôdzke, s ktorým spoločne cestuje, cestovné podľa cenníka REGIOpol.
2. Cestujúci si môže vziať so sebou bezplatne malého psa, drobné domáce a iné malé zvieratá, len ak sú uzavreté v klietkach, košíkoch alebo iných vhodných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom a ak ich môže umiestniť v priestore pod miestom, ktoré cestujúci zaujal alebo v jeho lone.

# Časť C Reklamácie a uplatňovanie práv z prepravnej zmluvy

## Článok I Formy uplatnenia práv

1. Cestujúci si môže uplatniť práva z prepravnej zmluvy formou:
  - a) reklamácií kvality prepravného procesu v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa,
  - b) návratiek (storna) za nepoužité alebo čiastočne použité cestovné doklady z dôvodov na strane dopravcu alebo cestujúceho,
  - c) nárokov na náhradu škody pri preprave batožiny, pri zranení alebo usmrtení,
  - d) nárokov na odškodnenie a náhradu škody v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007.
2. Ak pri uplatnení práv z prepravnej zmluvy je potrebná súčinnosť cestujúceho, dopravca ho písomne výzve na doplnenie informácie. Súčasťou výzvy je aj poučenie, že v prípade neposkytnutia požadovanej súčinnosti, doplnenia alebo opravy reklamácie v uvedenej lehote, bude reklamačné konanie zastavené. Lehota na doplnenie vyžiadaných skutočností sa do lehoty na vybavenie reklamácie nezapočítava.

## Uplatnenia návratiek, reklamácií a nárokov na náhradu škody

3. Cestujúci si môže uplatniť návratky, reklamácie a nároky na náhradu škody:
  - a) v Zákazníckych centrách dopravcu,
  - b) emailom na info@regiojet.sk,
  - c) písomne na adrese sídla dopravcu: RegioJet a.s., Obchodná 48, 811 06 Bratislava.
4. Pri uplatnení návratiek a reklamácií a nárokov na náhradu škody, cestujúci je povinný:
  - a) uviesť meno, priezvisko, presnú adresu (respektíve firmu), uviesť predmet a dôvod podania (na urýchlenie vybavenia odporúčame uviesť číslo bankového účtu a telefónne číslo, prípadne e-mailovú adresu),
  - b) predložiť originál dokladov (cestovný lístok, cestovný lístok na batožinu, potvrdenie o meškaní, prípadne odrieknutí vlaku, o nevyužití cestovného lístka alebo o jeho čiastočnom využití, a pod.),
  - c) pri uplatnení nárokov na náhradu škody uviesť aj dôvod podania žiadosti (k požiadavke predložiť dopravcovi oznámený vznik udalosti, doklad o poskytnutí prvej zdravotníckej pomoci a ďalšie doklady preukazujúce skutočnosť).
5. Ak cestujúci požaduje, v prípade vrátenia cestovného dokladu, vydanie daňového dokladu (dobropis), je možné oň požiadať dopravcu. Cestujúcemu bude dobropis zaslaný poštou na adresu, ktorú uvedie pri vrátení cestovného dokladu.

## Článok II Návratky (storno) lístkov

1. Cestujúci má právo vrátiť nepoužitý cestovný lístok a cestovný lístok na batožinu zakúpený v predpredaji na ktoromkoľvek predajnom mieste dopravcu (ak to pri konkrétnych obchodných podmienkach nie je uvedené inak) najneskôr deň pred dňom uvedeným ako prvý deň platnosti cestovného lístka a cestovného lístka na batožinu.
2. Cestujúci si môže uplatniť svoje práva a žiadať vrátenie časti alebo celého zaplateného cestovného, prípadne dovozného, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 12



mesiacov od posledného dňa platnosti prepravného dokladu, ak má potvrdenie od dopravcu, že prepravný doklad nepoužil, alebo použil len čiastočne z dôvodu na strane cestujúceho, alebo na strane dopravcu.

3. V prvý deň platnosti možno vrátiť cestovný lístok, cestovný lístok na batožinu len v mieste výdaja alebo v nástupnej stanici za týchto podmienok:
  - a) najneskôr do 12. hodiny, ak bol cestovný lístok zakúpený v predpredaji,
  - b) do 2 hodín od času predaja cestovného lístka, ak bol zakúpený v deň nástupu cesty.V cieľovej stanici cestujúci nie je oprávnený žiadať návratka za nepoužitý cestovný lístok alebo cestovný lístok na batožinu po začatí plynutia platnosti cestovného lístka.
4. Dopravca, po uplatnení storna podľa cenníka, vráti cestujúcemu alikvotnú časť cestovného. Ak je zostatok v prospech cestujúceho, návratka sa vykoná. Za precestovaný deň, v prípade vykonávania návratiek z časových cestovných lístkov, sa považuje aj deň podania žiadosti o vykonanie návratku. Ak sa návratka vykonáva z príčin, ktoré sú na strane dopravcu, cestujúcemu dopravca vráti alikvotnú časť cestovného bez odpočítania storna.

## Článok III Reklamácie

1. Za oprávnenú sa považuje reklamácia, ktorou cestujúci reklamuje nedodržanie podmienok vyplývajúcich z uzavretia prepravnej zmluvy tzn. neposkytnutie stanovenej kvality alebo správnosti poskytovanej služby, kvality prepravného procesu, skutočnosti, ktoré cestujúci vo svojej reklamacii uvádza, sa zakladajú na pravde a reklamácia je podaná pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.
2. Cestujúci si môže uplatniť reklamáciu v lehote do 12 mesiacov od posledného dňa platnosti cestovného dokladu, v ktoromkoľvek predajnom mieste dopravcu, prípadne písomne na adrese sídla dopravcu.
3. Lehota na vybavenie reklamácie dopravcom je najviac 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie. O vybavení reklamácie cestujúceho dopravca informuje.

### Zodpovednosť za nedodržanie cestovného poriadku

4. Ak vlak, ktorý chce cestujúci použiť, mešká 5 minút a viac, prípadne nejde, alebo ide len po časti trate, cestujúci má právo:
  - a) v nástupnej stanici na vlak dopravcu - vzdať sa cesty a dopravca mu vráti cestovné bez odpočítania storna,
  - b) v nácestnej stanici vlaku dopravcu - vrátiť sa najbližším vlakom do nástupnej stanice bez prerušenia cesty, kde ho dopravca prepraví bezplatne a na jeho žiadosť mu vráti cestovné bez odpočítania storna,
  - c) v prestupnej stanici na vlak iného dopravcu - nepokračovať v ďalšej ceste a dopravca mu vráti rozdiel medzi zaplateným cestovným a cestovným za precestovaný úsek trate bez odpočítania storna.Skutočnosti oprávňujúce cestujúceho na využitie všetkých možností uvedených v tomto bode, je cestujúci povinný dať si potvrdiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu vo vlaku alebo na predajnom mieste.
5. Dopravca vydá cestujúcemu potvrdenie o meškaní vlaku na požiadanie, po predložení cestovných dokladov, bezplatne.
6. V rámci požiadavky cestujúceho na náhradu škody alebo inej kompenzácie dopravca nezodpovedá za odrieknutie, meškanie spoja a zmeškanie prípoja z dôvodov:
  - a) vonkajších okolností v železničnej prevádzke, ktorým dopravca napriek vynaloženému úsiliu nemohol zabrániť a ich následkom nemohol predísť (napr. prírodné katastrofy),

- b) zavinených cestujúcim,
- c) zavinených treťou stranou, ktorým dopravca napriek vynaloženému úsiliu nemohol zabrániť (napr. z dôvodu nehody na trati),
- d) dopravných obmedzení pri stavebných prácach a údržbe, ak boli oznámené v čase pred nástupom cesty cestujúceho,
- e) vopred ohláseného štrajku.

## Článok IV Nároky na náhradu škody

### Nároky na náhradu škody pri zranení a usmrtení cestujúcich

1. Všetky nároky oprávnenej osoby vyplývajúce zo zodpovednosti dopravcu pri zranení a usmrtení cestujúceho zanikajú, ak oprávnená osoba najneskôr do 12 mesiacov po tom, ako sa dozvedela o strate alebo poškodení, neoznámila túto udalosť dopravcovi.
2. Nároky nezanikajú, ak:
  - si oprávnená osoba uplatnila u dopravcu počas 12 mesačnej lehoty nárok na náhradu škody,
  - sa zodpovedný dopravca dozvedel počas 12 mesačnej lehoty o udalosti iným spôsobom,
  - opomenutie alebo omeškanie oznámenia spôsobili okolnosti, ktoré nezavinila oprávnená osoba, alebo oprávnená osoba preukáže, že udalosť zaviniť dopravca.

### Premlčanie nárokov na náhradu škody vyplývajúcich zo zodpovednosti dopravcu

3. Nároky na náhradu škody vyplývajúce zo zodpovednosti dopravcu sa premlčujú takto:
  - nároky cestujúceho pri zranení sa premlčujú po 3 rokoch od prvého dňa po úraze,
  - nároky ostatných oprávnených osôb sa premlčujú po 3 rokoch od prvého dňa po úmrtí cestujúceho, najneskôr však po 5. rokoch od prvého dňa po úraze,
  - ostatné nároky vyplývajúce z prepravnej zmluvy sa premlčujú po 1 roku. Pri nárokoch na náhradu straty alebo poškodenia z nedbanlivosti je premlčacia lehota 2 roky.
4. Premlčacia lehota začína plynúť pri nárokoch:
  - na náhradu škody pri úplnej strate 14. dňom po uplynutí lehoty na dodanie,
  - na náhradu pri čiastočnej strate, poškodení alebo oneskorenom vydaní dňom vydania,
  - vo všetkých ostatných prípadoch týkajúcich sa prepravy cestujúcich dňom, v ktorom uplynula platnosť cestovného lístka.

# Časť D Cenníky

Tarifná vzdialenosť [km]	Jednorazové cestovné					
	REGIO	REGIOPol	REGIO ťzp	REGIOstudent	REGIO dôchodca	REGIO 70+
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1	0,30	0,15	0,20	0,00	0,00	0,15
2	0,35	0,18	0,20	0,00	0,00	0,15
3	0,40	0,20	0,20	0,00	0,00	0,15
4	0,45	0,23	0,20	0,00	0,00	0,15
5	0,50	0,25	0,20	0,00	0,00	0,15
6	0,55	0,27	0,22	0,00	0,00	0,15
7	0,60	0,30	0,24	0,00	0,00	0,15
8	0,65	0,32	0,26	0,00	0,00	0,15
9	0,70	0,35	0,28	0,00	0,00	0,15
10	0,75	0,37	0,30	0,00	0,00	0,15
11	0,80	0,40	0,32	0,00	0,00	0,15
12	0,85	0,42	0,34	0,00	0,00	0,15
13	0,90	0,45	0,36	0,00	0,00	0,15
14	0,95	0,47	0,38	0,00	0,00	0,15
15	1,00	0,50	0,40	0,00	0,00	0,15
16	1,05	0,52	0,42	0,00	0,00	0,15
17	1,10	0,55	0,44	0,00	0,00	0,15
18	1,15	0,57	0,46	0,00	0,00	0,15
19	1,20	0,60	0,48	0,00	0,00	0,15
20	1,25	0,62	0,50	0,00	0,00	0,15
21	1,30	0,65	0,52	0,00	0,00	0,15
22	1,35	0,67	0,54	0,00	0,00	0,15
23	1,40	0,70	0,56	0,00	0,00	0,15
24	1,45	0,72	0,58	0,00	0,00	0,15
25	1,50	0,75	0,60	0,00	0,00	0,15
26	1,55	0,77	0,62	0,00	0,00	0,15
27	1,60	0,80	0,64	0,00	0,00	0,15
28	1,65	0,82	0,66	0,00	0,00	0,15
29	1,70	0,85	0,68	0,00	0,00	0,15
30	1,75	0,87	0,70	0,00	0,00	0,15
31	1,80	0,90	0,73	0,00	0,00	0,15
32	1,85	0,92	0,75	0,00	0,00	0,15
33	1,90	0,95	0,77	0,00	0,00	0,15
34	1,95	0,97	0,79	0,00	0,00	0,15
35	2,00	1,00	0,81	0,00	0,00	0,15
36	2,05	1,02	0,82	0,00	0,00	0,15
37	2,10	1,05	0,84	0,00	0,00	0,15
38	2,15	1,07	0,86	0,00	0,00	0,15
39	2,20	1,10	0,88	0,00	0,00	0,15
40	2,25	1,12	0,90	0,00	0,00	0,15
41	2,30	1,15	0,92	0,00	0,00	0,15
42	2,35	1,17	0,94	0,00	0,00	0,15
43	2,40	1,20	0,96	0,00	0,00	0,15
44	2,45	1,22	0,98	0,00	0,00	0,15
45	2,50	1,25	1,00	0,00	0,00	0,15
46	2,55	1,27	1,02	0,00	0,00	0,15
47	2,60	1,30	1,04	0,00	0,00	0,15
48	2,65	1,32	1,06	0,00	0,00	0,15
49	2,70	1,35	1,08	0,00	0,00	0,15
50	2,75	1,37	1,10	0,00	0,00	0,15

Tarifná vzdialenosť [km]	Jednorazové cestovné					
	REGIO	REGIOPol	REGIO ťzp	REGIOstudent	REGIO dôchodca	REGIO 70+
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
51	2,80	1,40	1,12	0,00	0,00	0,30
52	2,85	1,42	1,14	0,00	0,00	0,30
53	2,90	1,45	1,16	0,00	0,00	0,30
54	2,95	1,47	1,18	0,00	0,00	0,30
55	3,00	1,50	1,20	0,00	0,00	0,30
56	3,05	1,52	1,22	0,00	0,00	0,30
57	3,10	1,55	1,24	0,00	0,00	0,30
58	3,15	1,57	1,26	0,00	0,00	0,30
59	3,20	1,60	1,28	0,00	0,00	0,30
60	3,25	1,62	1,30	0,00	0,00	0,30
61	3,30	1,65	1,32	0,00	0,00	0,30
62	3,35	1,67	1,34	0,00	0,00	0,30
63	3,40	1,70	1,36	0,00	0,00	0,30
64	3,45	1,72	1,38	0,00	0,00	0,30
65	3,50	1,75	1,40	0,00	0,00	0,30
66	3,55	1,77	1,42	0,00	0,00	0,30
67	3,60	1,80	1,44	0,00	0,00	0,30
68	3,65	1,82	1,46	0,00	0,00	0,30
69	3,70	1,85	1,48	0,00	0,00	0,30
70	3,75	1,87	1,50	0,00	0,00	0,30
71	3,80	1,90	1,52	0,00	0,00	0,30
72	3,85	1,92	1,54	0,00	0,00	0,30
73	3,90	1,95	1,56	0,00	0,00	0,30
74	3,95	1,97	1,58	0,00	0,00	0,30
75	4,00	2,00	1,60	0,00	0,00	0,30
76	4,05	2,02	1,62	0,00	0,00	0,30
77	4,10	2,05	1,64	0,00	0,00	0,30
78	4,15	2,07	1,66	0,00	0,00	0,30
79	4,20	2,10	1,68	0,00	0,00	0,30
80	4,25	2,12	1,70	0,00	0,00	0,30
81	4,30	2,15	1,72	0,00	0,00	0,30
82	4,35	2,17	1,74	0,00	0,00	0,30
83	4,40	2,20	1,76	0,00	0,00	0,30
84	4,45	2,22	1,78	0,00	0,00	0,30
85	4,50	2,25	1,80	0,00	0,00	0,30
86	4,55	2,27	1,82	0,00	0,00	0,30
87	4,60	2,30	1,84	0,00	0,00	0,30
88	4,65	2,32	1,86	0,00	0,00	0,30
89	4,70	2,35	1,88	0,00	0,00	0,30
90	4,75	2,37	1,90	0,00	0,00	0,30
91	4,80	2,40	1,92	0,00	0,00	0,30
92	4,85	2,42	1,94	0,00	0,00	0,30
93	4,90	2,45	1,96	0,00	0,00	0,30
94	4,95	2,47	1,98	0,00	0,00	0,30
95	5,00	2,50	2,00	0,00	0,00	0,30
96	5,05	2,52	2,02	0,00	0,00	0,30
97	5,10	2,55	2,04	0,00	0,00	0,30
98	5,15	2,57	2,06	0,00	0,00	0,30
99	5,20	2,59	2,08	0,00	0,00	0,30
100	5,25	2,62	2,10	0,00	0,00	0,30

V cene lístka je zahrnutá 20% DPH.

Tarifná vzdialenosť	Časové cestovné (REGIO)				Časové cestovné (REGIOpol)				Časové cestovné (REGIOstudent)	
	Týždenné jednosmerné	Týždenné obojsmerné	Mesačné jednosmerné	Mesačné obojsmerné	Týždenné jednosmerné	Týždenné obojsmerné	Mesačné jednosmerné	Mesačné obojsmerné	Mesačné jednosmerné	Mesačné obojsmerné
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1	0,75	1,50	3,00	6,00	0,88	1,76	3,00	6,00	0,00	0,00
2	0,88	1,75	3,50	7,00	0,88	1,76	3,00	6,00	0,00	0,00
3	1,00	2,00	4,00	8,00	0,88	1,76	3,00	6,00	0,00	0,00
4	1,13	2,25	4,50	9,00	0,88	1,76	3,00	6,00	0,00	0,00
5	1,25	2,50	5,00	10,00	0,88	1,76	3,00	6,00	0,00	0,00
6	1,38	2,75	5,50	11,00	0,97	1,94	3,30	6,60	0,00	0,00
7	1,50	3,00	6,00	12,00	1,05	2,10	3,60	7,20	0,00	0,00
8	1,63	3,25	6,50	13,00	1,14	2,28	3,90	7,80	0,00	0,00
9	1,75	3,50	7,00	14,00	1,23	2,46	4,20	8,40	0,00	0,00
10	1,88	3,75	7,50	15,00	1,32	2,64	4,50	9,00	0,00	0,00
11	2,00	4,00	8,00	16,00	1,40	2,80	4,80	9,60	0,00	0,00
12	2,13	4,25	8,50	17,00	1,49	2,98	5,10	10,20	0,00	0,00
13	2,25	4,50	9,00	18,00	1,58	3,16	5,40	10,80	0,00	0,00
14	2,38	4,75	9,50	19,00	1,67	3,34	5,70	11,40	0,00	0,00
15	2,50	5,00	10,00	20,00	1,75	3,50	6,00	12,00	0,00	0,00
16	2,63	5,25	10,50	21,00	1,84	3,68	6,30	12,60	0,00	0,00
17	2,75	5,50	11,00	22,00	1,93	3,86	6,60	13,20	0,00	0,00
18	2,88	5,75	11,50	23,00	2,02	4,04	6,90	13,80	0,00	0,00
19	3,00	6,00	12,00	24,00	2,10	4,20	7,21	14,42	0,00	0,00
20	3,13	6,25	12,50	25,00	2,19	4,38	7,51	15,02	0,00	0,00
21	3,25	6,50	13,00	26,00	2,28	4,56	7,81	15,62	0,00	0,00
22	3,38	6,75	13,50	27,00	2,37	4,74	8,11	16,22	0,00	0,00
23	3,50	7,00	14,00	28,00	2,45	4,90	8,41	16,82	0,00	0,00
24	3,63	7,25	14,50	29,00	2,54	5,08	8,71	17,42	0,00	0,00
25	3,75	7,50	15,00	30,00	2,63	5,26	9,01	18,02	0,00	0,00
26	3,88	7,75	15,50	31,00	2,72	5,44	9,31	18,62	0,00	0,00
27	4,00	8,00	16,00	32,00	2,80	5,60	9,61	19,22	0,00	0,00
28	4,13	8,25	16,50	33,00	2,89	5,78	9,91	19,82	0,00	0,00
29	4,25	8,50	17,00	34,00	2,98	5,96	10,20	20,40	0,00	0,00
30	4,38	8,75	17,50	35,00	3,07	6,14	10,50	21,00	0,00	0,00
31	4,50	9,00	18,00	36,00	3,15	6,30	10,80	21,60	0,00	0,00
32	4,63	9,25	18,50	37,00	3,24	6,48	11,10	22,20	0,00	0,00
33	4,75	9,50	19,00	38,00	3,33	6,66	11,40	22,80	0,00	0,00
34	4,88	9,75	19,50	39,00	3,42	6,84	11,70	23,40	0,00	0,00
35	5,00	10,00	20,00	40,00	3,50	7,00	12,00	24,00	0,00	0,00
36	5,13	10,25	20,50	41,00	3,59	7,18	12,30	24,60	0,00	0,00
37	5,25	10,50	21,00	42,00	3,68	7,36	12,60	25,20	0,00	0,00
38	5,38	10,75	21,50	43,00	3,77	7,54	12,90	25,80	0,00	0,00
39	5,50	11,00	22,00	44,00	3,85	7,70	13,20	26,40	0,00	0,00
40	5,63	11,25	22,50	45,00	3,94	7,88	13,50	27,00	0,00	0,00
41	5,75	11,50	23,00	46,00	4,03	8,06	13,80	27,60	0,00	0,00
42	5,88	11,75	23,50	47,00	4,12	8,24	14,10	28,20	0,00	0,00
43	6,00	12,00	24,00	48,00	4,20	8,40	14,40	28,80	0,00	0,00
44	6,13	12,25	24,50	49,00	4,29	8,58	14,70	29,40	0,00	0,00
45	6,25	12,50	25,00	50,00	4,38	8,76	15,00	30,00	0,00	0,00
46	6,38	12,75	25,50	51,00	4,47	8,94	15,30	30,60	0,00	0,00
47	6,50	13,00	26,00	52,00	4,55	9,10	15,60	31,20	0,00	0,00
48	6,63	13,25	26,50	53,00	4,64	9,28	15,90	31,80	0,00	0,00
49	6,75	13,50	27,00	54,00	4,73	9,46	16,20	32,40	0,00	0,00
50	6,88	13,75	27,50	55,00	4,82	9,64	16,50	33,00	0,00	0,00

V cene lístka je zahrnutá 20 % DPH.

Tarifná vzdialenosť	Časové cestovné (REGIO)				Časové cestovné (REGIOpol)				Časové cestovné (REGIOstudent)	
	Týždenné jednosmerné	Týždenné obojsmerné	Mesačné jednosmerné	Mesačné obojsmerné	Týždenné jednosmerné	Týždenné obojsmerné	Mesačné jednosmerné	Mesačné obojsmerné	Mesačné jednosmerné	Mesačné obojsmerné
km	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
51	7,00	14,00	28,00	56,00	4,90	9,80	16,80	33,60	0,00	0,00
52	7,13	14,25	28,50	57,00	4,99	9,98	17,10	34,20	0,00	0,00
53	7,25	14,50	29,00	58,00	5,08	10,16	17,40	34,80	0,00	0,00
54	7,38	14,75	29,50	59,00	5,17	10,34	17,70	35,40	0,00	0,00
55	7,50	15,00	30,00	60,00	5,25	10,50	18,00	36,00	0,00	0,00
56	7,63	15,25	30,50	61,00	5,34	10,68	18,30	36,60	0,00	0,00
57	7,75	15,50	31,00	62,00	5,43	10,86	18,60	37,20	0,00	0,00
58	7,88	15,75	31,50	63,00	5,52	11,04	18,90	37,80	0,00	0,00
59	8,00	16,00	32,00	64,00	5,60	11,20	19,20	38,40	0,00	0,00
60	8,13	16,25	32,50	65,00	5,69	11,38	19,50	39,00	0,00	0,00
61	8,25	16,50	33,00	66,00	5,78	11,56	19,80	39,60	0,00	0,00
62	8,38	16,75	33,50	67,00	5,87	11,74	20,10	40,20	0,00	0,00
63	8,50	17,00	34,00	68,00	5,95	11,90	20,40	40,80	0,00	0,00
64	8,63	17,25	34,50	69,00	6,04	12,08	20,70	41,40	0,00	0,00
65	8,75	17,50	35,00	70,00	6,13	12,26	21,00	42,00	0,00	0,00
66	8,88	17,75	35,50	71,00	6,22	12,44	21,30	42,60	0,00	0,00
67	9,00	18,00	36,00	72,00	6,30	12,60	21,60	43,20	0,00	0,00
68	9,13	18,25	36,50	73,00	6,39	12,78	21,90	43,80	0,00	0,00
69	9,25	18,50	37,00	74,00	6,48	12,96	22,20	44,40	0,00	0,00
70	9,38	18,75	37,50	75,00	6,57	13,14	22,50	45,00	0,00	0,00
71	9,50	19,00	38,00	76,00	6,65	13,30	22,80	45,60	0,00	0,00
72	9,63	19,25	38,50	77,00	6,74	13,48	23,10	46,20	0,00	0,00
73	9,75	19,50	39,00	78,00	6,83	13,66	23,40	46,80	0,00	0,00
74	9,88	19,75	39,50	79,00	6,92	13,84	23,70	47,40	0,00	0,00
75	10,00	20,00	40,00	80,00	7,00	14,00	24,00	48,00	0,00	0,00
76	10,13	20,25	40,50	81,00	7,09	14,18	24,30	48,60	0,00	0,00
77	10,25	20,50	41,00	82,00	7,18	14,36	24,60	49,20	0,00	0,00
78	10,38	20,75	41,50	83,00	7,27	14,54	24,90	49,80	0,00	0,00
79	10,50	21,00	42,00	84,00	7,35	14,70	25,20	50,40	0,00	0,00
80	10,63	21,25	42,50	85,00	7,44	14,88	25,50	51,00	0,00	0,00
81	10,75	21,50	43,00	86,00	7,53	15,06	25,80	51,60	0,00	0,00
82	10,88	21,75	43,50	87,00	7,62	15,24	26,10	52,20	0,00	0,00
83	11,00	22,00	44,00	88,00	7,70	15,40	26,40	52,80	0,00	0,00
84	11,13	22,25	44,50	89,00	7,79	15,58	26,70	53,40	0,00	0,00
85	11,25	22,50	45,00	90,00	7,88	15,76	27,00	54,00	0,00	0,00
86	11,38	22,75	45,50	91,00	7,97	15,94	27,30	54,60	0,00	0,00
87	11,50	23,00	46,00	92,00	8,05	16,10	27,60	55,20	0,00	0,00
88	11,63	23,25	46,50	93,00	8,14	16,28	27,90	55,80	0,00	0,00
89	11,75	23,50	47,00	94,00	8,23	16,46	28,20	56,40	0,00	0,00
90	11,88	23,75	47,50	95,00	8,32	16,64	28,50	57,00	0,00	0,00
91	12,00	24,00	48,00	96,00	8,40	16,80	28,80	57,60	0,00	0,00
92	12,13	24,25	48,50	97,00	8,49	16,98	29,10	58,20	0,00	0,00
93	12,25	24,50	49,00	98,00	8,58	17,16	29,40	58,80	0,00	0,00
94	12,38	24,75	49,50	99,00	8,67	17,34	29,70	59,40	0,00	0,00
95	12,50	25,00	50,00	100,00	8,75	17,50	30,00	60,00	0,00	0,00
96	12,63	25,25	50,50	101,00	8,84	17,68	30,30	60,60	0,00	0,00
97	12,75	25,50	51,00	102,00	8,93	17,86	30,60	61,20	0,00	0,00
98	12,88	25,75	51,50	103,00	9,02	18,04	30,90	61,80	0,00	0,00
99	13,00	26,00	52,00	104,00	9,10	18,20	31,20	62,40	0,00	0,00
100	13,13	26,25	52,50	105,00	9,19	18,38	31,50	63,00	0,00	0,00

V cene lístka je zahrnutá 20 % DPH.

BATOŽINA		
typ lístka	EUR	množstvo
jednosmerný	1,00	za každý kus
spiatočný	2,00	
tyždňový spiatočný	5,00	

V cene lístka je zahrnutá 20 % DPH.

PRIRÁŽKY	
prirážky	EUR
Porušenie zákazu fajčenia	30,00
Znečistenie vozidla dopravcu *	
Poškodenie vozidla dopravcu *	
Poškodenie zariadení dopravcu *	
Porušenie prepravných podmienok	
Nepovolené zdržanie a zastavenie vlaku (okrem poplatku)	
Neoprávnené vylúčenie cestujúceho z prepravy	
Za hlásenú cestu bez cestovného dokladu	1,00
Za nehlásenú cestu bez cestovného dokladu	30,00

\* Okrem prirážky patrí dopravcovi aj náhrada vzniknutej škody.

Prirážky nepodliehajú zdaneniu DPH.

POPLATKY	
predmet poplatku	EUR
Za zastavenie a zdržanie vlaku za každú minútu (okrem prirážky)	5,00
Za písomnú výzvu alebo upomienku na zaplatenie cestovného alebo prirážky	10,00
Za vystavenie potvrdenia o výške cestovného	1,00
Poplatok za vykonanie návratky z cestovného dokladu	10 % z návratky

V cene poplatku je zahrnutá 20% DPH.